



## GARANTÍA LIMITADA JØTUL PARA ESPACIO ECONÓMICO EUROPEA

Jøtul es un fabricante de renombre, reconocido por la durabilidad de sus estufas y hogares. Con una historia que se remonta a 1853, confiamos de tal manera en la calidad de nuestros productos que ofrecemos a nuestros clientes una garantía extendida sin cargo. Enhorabuena por su nueva estufa de Jøtul!

### 1. Estufas de leña Jøtul– garantía limitada

Jøtul AS garantiza que las piezas exteriores de hierro fundido y acero están libres de defecto de materiales o fabricación durante un período de 5 años desde la fecha de la compra.

Usted puede ampliar esta garantía sobre las piezas exteriores de fundición de hierro hasta veinticinco (25) años registrando su compra en [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com) en un plazo de tres meses a contar desde la fecha de compra. Recomendamos imprimir y conservar la tarjeta de garantía junto con el justificante de compra.

### 2. Estufas de pellet Jøtul

Jøtul AS garantiza que la cámara de combustión está libre de defectos de materiales o fabricación durante un período de 5 años desde la fecha de compra.

Jøtul garantiza que el resto de piezas (excepto aquellas relacionadas más adelante como no cubiertas) se encuentran libres de defectos de materiales o fabricación durante los 2 años siguientes a la fecha de la compra.

### 3. Condición

La garantía es aplicable si se cumple la condición de que la estufa haya sido instalada por un instalador cualificado de acuerdo a las leyes y regulaciones aplicables y respetando las indicaciones de las instrucciones de instalación y uso de Jøtul.

### 4. Nuestra garantía no cubre:

- 4.1. Reparación o recambio de piezas sujetas a un uso y desgaste normal durante el período de garantía, o piezas que requieren su cambio en operaciones de mantenimiento rutinario. Estas piezas incluyen (pero no solo) placas de combustión, rejillas, ladrillos, cemento, deflectores de humos, juntas y similares, aislamientos cerámicos, cristal (el cristal cerámico está garantizado únicamente contra la rotura térmica, pero no accidental), clips de cristal y juntas de puertas, **lids and glass**, brasero, cenicero y juntas de cenicero.
- 4.2. Daños en superficies pintadas o esmaltadas debidos a un mantenimiento inadecuado o uso disconforme con las instrucciones de operación contenidas en el manual de usuario, como (pero no únicamente) sobrecalentamiento, utilización de combustibles no adecuados para estufas de leña como restos de madera extraídos del mar, madera impregnada, recortes de tablas, tablero de carpintería, aglomerado, cartón o leña mojada o demasiado húmeda, y para estufas de pellet : pellet mojado o húmedo, o pellets que no cumplen los requisitos del estándar UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER or NF GRANULES. Por favor, recurra al manual de usuario para consultar a las instrucciones de operación.
- 4.3. Daños debidos a una instalación incorrecta que no cumpla con las instrucciones de instalación indicadas en el manual del propietario o la normativa local/nacional de construcción y prevención de incendios.
- 4.4. Daños causados por alteraciones, uso, reparaciones no aprobadas, o uso de piezas de recambio no originales.
- 4.5. Daños causados en los acabados esmaltados incluyendo astillado, agrietado, abrasión mecánica o química, resquebrajamiento, burbujas o decoloración y manchas, u óxido si son debidos a exceso de humedad o



ambientes salinos.

- 4.6. Daños producidos en el almacén de un distribuidor, en el transporte posterior o durante la instalación
- 4.7. Productos vendidos por distribuidores no autorizados en zonas donde Jøtul opera según distribución selectiva
- 4.8. Costes asociados, por ejemplo, pero no solo, transporte, mano de obra, gastos de viaje o daños indirectos, incidentales, consecuencias o daños similares.
- 4.9. Para estufas de pellet: los ruidos causados por la expansión y contracción de materiales durante el calentamiento o enfriamiento no se consideran un defecto.

## **5. Reparación y reposición**

Jøtul reparará o repondrá según su criterio cualquiera de las piezas que Jøtul determina sujetas por esta garantía.

Los productos reparados y las piezas sustituidas estarán garantizados durante el tiempo restante de la garantía original del producto.

Jøtul cambia su gama de producto con cierta frecuencia. Jøtul se reserva el derecho a reemplazar artículos defectuosos con artículos sustitutivos que Jøtul determine como sustancialmente similares en cuanto a calidad y precio, incluso una estufa alternativa des capacidad calorífica comparable.

## **6. No limitación de derechos del consumidor**

Esta garantía no disminuye en medida alguna los derechos del consumidor y las garantías establecidas por la ley.

## **7. Validez y comunicación**

Esta garantía es válida para compras efectuadas dentro del territorio del Espacio Económico Europeo.

Todas las reclamaciones de garantía se tramitarán a través de su distribuidor autorizado Jøtul local en un plazo razonable de tiempo que no excederá de 2 meses respecto a la fecha en la que se detecte cualquier defecto. Consulte la lista de importadores y distribuidores en nuestra página web [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com)