

APLICACIÓN MÓVIL JØTUL PELLET CONTROL

Guía de instalación y configuración



JØTUL PELLET CONTROL

La app permite controlar los principales parámetros de tu estufa de pellet JØTUL mediante un smartphone, cómodamente desde tu casa o fuera.

Utilizar nuestra app es muy sencillo: es suficiente que conectes la connection box a tu estufa, programes la conexión a tu smartphone y jya está!

Sigue la guía paso a paso hasta el final.



GUÍA JØTUL PELLET CONTROL – V.2.0.0



DESCARGAR LA APP JØTUL PELLET CONTROL







Conéctate al Apple Store o a Google Play store y descarga la app JØTUL PELLET CONTROL.

Abre la app JØTUL.



Pincha sobre **Agregar Cbox** para empezar el procedimiento de configuración.



CONECTAR LA ESTUFA A LA APP JØTUL PELLET CONTROL







3 PASOS SENCILLOS PARA UTILIZAR LA **APP** Y LA **CONNECTION BOX** DE LA MEJOR FORMA

CONECTA EL SMARTPHONE Y LA APP A LA CONNECTION BOX



Modalidad control remoto

usas el smartphone como control remoto en casa, conectándote a la red wifi creada por la connection box

Cuándo utilizarla

se aconseja para las situaciones en que no se dispone de acceso a internet o de wifi, pero no se quiere renunciar a la comodidad de controlar la estufa desde el propio móvil.

CONECTATU ESTUFAAL WIFI DE TU CASA



Modalidad control remoto (wifi local)

usas el smartphone como control remoto en casa, conectándote a la red wifi de tu casa.

Cuándo utilizarla

en todos los casos en que hay conexión a internet. esto permite tanto utilizar el propio smartphone como control remoto cerca de la vivienda como proceder con la etapa 3 para controlar la estufa completamente desde fuera de casa.



El primer paso (etapas de 1 a 4) es siempre necesario para poder seguir adelante con los dos sucesivos.



1 CONECTA LA APP A LA CONNECTION BOX

Empieza el procedimiento de configuración de la connection box y sigue las instrucciones según aparecen en pantalla.

Asegúrate de que la estufa esté encendida.

Empieza conectando la connection box a la estufa y a la red eléctrica :



1. Para empezar el procedimiento de configuración pincha sobre agregar Cbox.

2. Después de haber cumplido las instrucciones pincha sobre seguir adelante.

NOTA SÓLO PARA CONNECTION BOX NO ACTUALIZADA

Actualización en progreso	
El procedimiento de Upgrade tardará 4 minutos. Durante este tiempo la Connection Box volverá a ponerse marcha algunas veces. No corte la alimentación.	unos I en a
Conectado	0
Cbox comprobada	0
Envío del nuevo firmware 3%	С
Actualización firmware	
Validación de la actualización	





Si no se ha actualizado la connection box, el procedimiento de actualización empezará automáticamente. Durante el procedimiento es imprescindible que no se corte la alimentación de la connection box. El procedimiento de actualización puede tardar <u>varios minutos</u>, en función del modelo de connection box. al final de la actualización es posible continuar el procedimiento de configuración.

la actualización es posible también a falta de conexión a internet.

SELECCIONA EL WIFI

Accede a los ajustes, entre las redes disponibles elige la de tu connection box **connboxXXXXX**.





L. Abre los ajustes en tu smartphone, selecciona la opción wifi y averigua si está activado.

2. Selecciona la red con el **prefijo** «**connbox**» e ingresa la **contraseña** por defecto: **connbox000**.



- Si no aparece la red Wi-Fi connboxXXXXX propagada por la ConnBox :
- Comprueba que la opción « seleccionar automáticamente la mejor red wifi » esté desactivada.
- ✓ Reinicializa la Connexion Box (ver página 30 de esta guía).

NOTA SÓLO PARA IOS 10.3.0 O SUPERIOR

Después de haber seleccionado la red wifi: connboxXXXXX.



Quien tiene una versión de ios 10.3.0 o superior, tras haber conectado el smartphone a la red connboxxxx, <u>no</u> visualizará el icono de la red wifi ≈ , sino el de la red móvil. ¡Continúa el procedimiento aunque no se visualice el icono de la red wifi!

DALE UN NOMBRE A LA ESTUFA

Vuelve a abrir la App: el procedimiento de configuración seguirá adelante automáticamente.





Le Teclea el nuevo nombre y pincha sobre Asignar y seguir adelante

2. La app empezará a buscar las redes wifi que se pueden alcanzar desde la connection box.

2/ CONECTA LA ESTUFA A LA RED WI-FI

Selecciona la red WiFi de tu casa en la lista que aparece: de esta forma conectarás tu estufa a la red local

. SC	TUL 1.0.1	CEI	RRAR
Conecte s	u product	0	
Seleccione su red conectar su prode	Wi-Fi en la lista ucto a la red loc	para cal.	
JOTUL-PRIVATE	6	Bueno	(((-
JOTUL-PRIVATE	ଚ	Bueno	(((
JOTUL-GUEST		Bueno	(((-
JOTUL-GUEST		Bueno	(((1-
No puede conecta، ۲ed ۱	rse o no visua WiFi?	liza su	



CUIDADO

Si la **señal wifi es débil**, o la red de tu casa **no está visible**, podría resultar útil volver a colocar la connection box o utilizar un repetidor wifi o también una solución power-line que se compran en las tiendas especializadas.

También es posible conectar la connection box al router mediante cable ethernet. Si no se encuentra la red wifi o es imposible conectarse, es necesario comprobar que no se trate de uno de los casos siguientes no compatibles:

- ✓ Red wi-fi 5ghz;
- ✓ Control parental activado;
- ✓ Uso de una red guest que limita la comunicación entre equipos;
- ✓ Señal débil;
- ✓ Nombre de red o contraseña con caracteres especiales

Para más información puedes consultar las FAQs presentes en la aplicación accesibles mediante la opción **«¿no puedes conectarte o no visualizas tu red wi-fi?»**

2/ CONECTA LA ESTUFA A LA RED WI-FI

INGRESA LA CONTRASEÑA Y CONECTA

Escribe la contraseña del wifi de tu casa y marca la opción conectar.

~	- JUTUL v. 2.0.1	CERRAI
	Complete la configuració a JOTUL-PR	etar ón para conectarse IVATE
	Ingresar la contraseña	8
	Conect	ar





Ten cuidado y teclea la contraseña correcta.

Si la contraseña es incorrecta, aparecerá un mensaje de error y tendrás que repetir el procedimiento. Si la contraseña tecleada es correcta, la estufa intentará conectarse a tu red wifi, después de que pinches sobre conectar.

Al finalizar la operación, se visulizará el mensaje «CBox conectada».

si tu smartphone no se conecta automáticamente al wifi de tu casa, tendrás que proceder manualmente con la conexión.

13

i REGÍSTRATE, LOGUÉATE, CONTROLA!

A partir de ahora tu estufa está conectada a la red wifi de tu casa y podrás controlarla mediante la app desde cualquier zona cubierta por la señal.

Si quieres controlar tu estufa también si estás fuera de casa, icontinúa el procedimiento!

Lo primero que tienes que hacer es crear una cuenta.

La Connection box se conecta a internet aprovechando la conectividad de la red wifi de tu casa.



REGÍSTRATE – paso 1



Bajar la guía i Solicitar ayuda Pincha sobre Acceder a JØTUL para efectuar el registro o el acceso.



También podrás hacerlo después mediante el icono de usuario situado arriba a la derecha de la lista de estufas.



¡Pincha sobre Acceder solo si ya tienes una cuenta registrada!



REGÍSTRATE – paso 2

Ingresa un correo electrónico válido.

Escoge una contraseña y rellena todos los campos del formulario de registro:

Nombre
Apellidos
Móvil
Correo electrónico
Contraseña
Confirmar contraseña
Idioma <u>Español</u>
País
Región
Población
Código postal
Acepto el <u>Acuerdo de Servicio</u> y autorizo el tratamien de mis datos personales para finalidades relacionada con la ejecución del servicio



Ana vez rellenados los campos, **recibirás un e-mail conteniendo un enlace** a la dirección de correo indicada : **pincha en el enlace para confirmar el registro.**

Para una mejor experiencia de uso, se conseja abrir el enlace directamente desde el smartphone.

<u>Si no llevas a cabo el registro, no</u> podrás controlar tu estufa desde fuera de casa.



CUIDADO

Si no ves el e-mail en tu bandeja de entrada, controla el correo secundario, no deseado o los mensajes, luego desplaza el e-mail a la bandeja de entrada.

Si al pinchar en el enlace no se abre una ventana del navegador, copia la dirección del enlace y pégala a la barra de direcciones de tu navegador (internet explorer, safari, chrome, firefox).



LOGIN



LISTA DE ESTUFAS



Una vez llevado a cabo el login, el **nombre de usuario** (tu correo electrónico) se muestra en la parte superior. para seguir adelante **pincha sobre el nombre de tu estufa**.

Modo de acceso remoto activo



Modalidad **fuera de casa** la e**stufa asociada** a tu **cuenta** es alcanzable por **internet**;

CONTROLAR

Después de haber seleccionado tu estufa, pincha en el menú Ajustes:



Para habilitar el control de la estufa desde fuera de casa, se debe habilitar la opción : **pincha aquí para habilitar el control del producto fuera de casa**

CONTROLAR FUERA DE CASA – paso 1

\leftarrow	JÖTUL v. 2.0.1	
Nombre	Jotul PF 1230 S	
Número de serie	LT201832080580446123174	
Controlar fuera de cas	sa	<
Información sobre el	producto	
Solicitar ayuda		

Activa la opción **controlar fuera de casa** colocando el selector en **on.**

\leftarrow	
Nombre	Jotul PF 1230 S
Número de serie	LT201832080580446123174
Controlar fuera de cas	
Información sobre el p	producto
Solicitar ayuda	
)

Al final de la activación se visualizará un mensaje de confirmación.

CONTROLAR FUERA DE CASA – paso 2



Si te lo solicita (en función del modelo), teclea el **número de serie** de la estufa: es el número que empieza con LT seguido de 21 dígitos o C seguido de 8 caracteres alfanuméricos que encuentras en la etiqueta situada en la parte trasera de la estufa o en la documentación del producto. Luego pincha sobre ok: el sistema comprobará el número de serie y, si el proceso tiene éxito, aparecerá un mensaje de confirmación.

v. 2.0.1	٩	\mathcal{O}
jotulpelletcontrol@jo	tul.fr	
Jotul PF 1230 S		*
Mac Address 40:F	3:85:70:4	8:06
Número de serie LT2018320805	80446123	174
Modalidad casa / fuera		A

Ahora tu estufa está conectada a internet, y alcanzable también estando fuera de tu casa (mediante **3G**, **4G** u otra red wifi).

Este icono indica que tu estufa está conectada a internet, y es alcanzable desde fuera de casa

Este icono quiere decir que estás conectado **fuera de casa** mediante 3g, 4g u otra red wifi,



USO DE LA APP JØTUL PELLET CONTROL





CONTROLA TU ESTUFA AUNQUE ESTÉS FUERA DE TU CASA

JØT V. 2.0	
jotulpelletcon	itrol@jotul.fr
Jotul PF 1230 S	*
Mac Address	40:F3:85:70:48:06
Número de serie LT2018	332080580446123174
Modalidad casa / fuera	(A [®])
Agregar	Cbox
Agregar	Cbox

Si estás fuera de tu casa **abre la app** y realiza el **login**.

	JØTU	L	Ô
	Jotul PF 1	230 S	
A	22° MBIENTE	28° SETPOINT	t
	28°		
6	22	2°	r".
	Apaga	do	
	3	影	

termómetro/encendido/apagado

Para encender la estufa: Desplaza el botón señalado a la derecha.

Para programar la temperatura:

Gira el regulador de temperatura seleccionando el valor deseado.

CONTROLAR LA POTENCIA Y LA TEMPERATURA DE LA ESTUFA

	JØTUL v. 2.0.1	@
	Jotul PF 1230 S	
	22° 28° AMBIENTE	т
Máxim	Controlar la potenci no valor alcanzable en fase de mo	a dulación
-	36	\rightarrow
de la constante de la constant	<u>()</u> *	



Para regular la potencia:

Con el botón + puedes subir el valor de la potencia programada. con el botón – puedes bajarlo.





Para regular la ventilación:

Con el botón + puedes subir la velocidad del ventilador. Con el botón – **puedes bajarlo**. Si tu estufa cuenta con varios ventiladores, podrás modificar la velocidad de **cada ventilador individualmente**, seleccionando las opciones: central, derecho o izquierdo.

Función no disponible en estufas de convección natural.



PROGRAMAR EL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE TU ESTUFA







Programación

Para llevar a cabo la programación:

Pincha sobre la letra del día o en una franja «no ocupada» para modificar la programación del día requerido. Para **modificar** los niveles de temperatura haz clic en el **pictograma** del **termómetro** de arriba a la derecha.

PROGRAMAR EL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE TU ESTUFA



Selecciona las horas de inicio y final

Para **seleccionar** la temperatura que aplicar pincha sobre una **temperatura**.

Cliquea sobre **modificar** para almacenarla.

Si quieres **eliminar** un horario pincha sobre el icono de la **papelera** de abajo a la izquierda.

Si quieres **agregar** un horario pincha sobre **+** abajo a la derecha.

PROGRAMAR EL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE TU ESTUFA



Para **activar** o **desactivar** la **programación**, desplaza el botón marcado en rojo.



La programación forma parte de la Connection Box por tanto funcionará también a falta de conexión a la red.

Para funcionar correctamente es necesario que la Connection Box esté alimentada.

para poder disponer de la hora precisa se recomienda conectar la connection box a internet.

Disponiendo de conexión a internet, la hora de la connection box se ajustará automáticamente.

A falta de conexión a internet, la hora de la connection box será la de la estufa.



APP & CBOX CONTRASEÑA, RESET, ASISTENCIA, GESTIÓN DE DATOS PERSONALES





CONTRASEÑA

Si has olvidado la contraseña:

Pincha sobre «Acceder a JØTUL ».

2. Haz clic en «¿has olvidado la contraseña?», ingresa tu correo electrónico y pincha «recuperar contraseña».

3. Mira tu correo electrónico: recibirás una nueva contraseña.

4. Efectúa el login con la contraseña temporal y no olvides modificarla en tu «perfil».



RESET CONNECTION BOX

Para volver a configurar la Connection Box (podría ocurrir, por ejemplo, si cambias la contraseña del router) **es necesario que hagas un reset:**

1. Pulsa el botón de reset durante 30 segundos como mínimo (el led parpadea) con el auxilio de un pequeño clip, pero sin empujar demasiado.

2. Después del reset la connection box volverá a la **modalidad control remoto**, por tanto será necesario que **vuelvas a configurarla** para conectarla otra vez a la red wifi de tu casa (apartado **CONECTAR** de esta guía).





INFORMACIÓN ESTUFA

Para visualizar la información correspondiente a la estufa o a la Connection Box desplázate a ajustes y pincha sobre info,

Jotul PF 1230 S			
22° 28° AMBRENTE SETPOINT 22° 5' 51'			
	Nombre Jotul PF 1230 S		
Apagado	Número de serie LT201832080580446123174		
	Controlar fuera de casa		
	Información sobre el próducto		
	Solicitar ayuda		
		← (0	A T 11
) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Extra	0.1
		Nombre	Jotul PF 1230 S
		SN LT	201832080580446123174
		Identificativo	40:F3:85:70:48:06
		Placa base	0.0
		Modelo	1250.0
		Versión FW	1.0
		Datos de firmware	2020-11-19
		Fluido termovector	0.0
		Estado	0.0
		Setpoint [°C]	28.0
		Potencia	3.0
		Alimentador de pellets [seg.]	0.0
		Extractor de humos [rpm]	0.0

SOLICITUD DE SOPORTE

Desde esta página puedes enviar una solicitud de soporte a JØTUL o a su distribuidor.

Es suficiente hacer clic sobre el botón específico **obtener soporte**. La página de **Solicitud de soporte** envía un e-mail informativo.

. JOIDL v. 2.0.1
lombre Jotul PF 1230 S
úmero de serie LT201832080580446123174
ontrolar fuera de casa
olicitar ayuda

Para que podamos obtener toda la **información necesaria** para ayudarte, tienes que: ✓ Escribir algunas **informaciones**:

- Número de serie LT** o C** del producto si la app no lo detecta automáticamente;
- > Detallar lo más posible el problema;
- Pinchar sobre enviar: se abrirá tu programa de correo electrónico;
- Escribir tu nombre y apellidos en el asunto del e-mail;
- ✓ Si quieres, puedes poner en copia a otros destinatarios incluido su distribuidor.

Te aconsejamos que efectúes esta operación desde la red de tu casa.

INFORMACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD

Para visualizar las opciones de privacidad desplázate a **perfil** y pincha sobre **Modificación Política de privacidad**

Jorul jotulpelletcontrol@jotul.fr		
Jotul PF 1230 S		
Mac Address 40:F3:85:00-8:06		
Número de serie LT201832080580446123174)	
Modalidad casa / fuera		
Aurora Oliver		
Agregar Cbox	Perfil	
_	Cambiar contraseña	
	Modificación Política de Privacidad	
	$\langle \rangle$	
		42.0.1
Bajar la quía		Informativa Política de Privacidad
		Acuerdo de Servicio
		Uso de los datos para la ejecución del servicio
		Uso de los datos para fines de marketing
		Uso de los datos para fines de perfilado

JØTUĽ



JØTUL FRANCE 3 chemin du Jubin 69570 Dardilly

jotul.fr _ facecook.com/JOTULFrance

JØTUL se esfuerza constantemente por mejorar sus productos.

Es por eso que se reserva el derecho de cambiar especificaciones, colores y equipamiento sin previo aviso.

Para cualquier consulta relacionada con este dispositivo, envíe su solicitud por correo electrónico a pellet@jotul.es.